

Sikca Sorulan Sorular

Sikca Sorulan Sorular

HVPortal™'i diger portallardan ayiran ozellik nedir?

Teknik ozellikleri incelemenizi tavsiye ederiz bu sayede diger portallara ayiran en belirgin ozellikleri sizde farkedeceksiniz. Fakat kisaca tanımlamak gerekirse kaliteli, fonksiyonel, kolay guncellenebilir ve arama motorlari tarafından kolayca bulunabilen bir web sitesine sahip olmak icin zaman harcamaniza gerek kalmaz. HVPortal™, ile kusursuz ve sorunsuz internet'te yer almanizi saglar.

Portal'da kac adet sayfa olusturabilirim?

Yonetim panelinizden html/php olmak uzere sinirsiz dinamik sayfalar olusturabilirsiniz. Ustelik hic bir bilginiz olmadan!

Sitemde kendi bunyemde takip edebilecegim reklamlar yayinlayabilirmiyim?

Sistem kendi icerisinde gelismis bir reklam modulune sahip oldugu gibi Google Adwords benzeri reklamlari da sorunsuzca yayinlayabilmektedir.

Sistemi kullanirken yardima ihtiyacim olursa?

Cok fazla yardima ihtiyacinizin olacagini dusunmuyoruz. Fakat yinede yardima ihtiyaciniz oldugunda teknik ekibimiz size yordimci olmaktan mutluluk duyacaktır.

Siteme girdigim haberler, sayfalar ve diger yazilar arama motorlarinda gorunecek mi?

Elbette. Gelismis arama motoru optimizasyonu sayesinde tum sayfalariniz arama motorlarinda cikacaktır. Ayrica seo (search engine optimizasyon) sayesinde her girdiginiz bilginin, sayfanin adresi de basligi ile aynidir.

Trafik nedir?

Ziyaretcilerinizin sitenizde gezdigi sayfalarda bulunan yazi, resim, video, ses vb. goruntuleyebilmesi icin bu verilerin ziyaretcinizin bilgisayarina iletilmesi gerekmektedir. Bu islem esnasinda olusan bilgi aktarimina trafik denir.

Trafik nasıl hesaplanır?

Sitenizin trafiki, anlık olarak sitenizin aktardığı verinin byte cinsinden toplanması ile hesaplanır.

Senelik ödenen ücret çok değil mi?

Tabiki hayır. Diğer firmalara websitenizin barındırılması için her sene ödediğiniz ücret kadar bir karşılığı hem hosting ve email hizmeti için hem de web siteniz için ödersiniz. Unutmayın, bu özelliklerde bir web sitesine komple sahip olmak istediğinizde, her sene ödeyeceğiniz hosting, e-mail ve destek hizmetinin yanında minimum 2.000\$ – 3.000\$ dan başlayan sadece web sitesi için ücret ödemeniz gerekir. Bu ücretleri size yansıtmayan HVPortal™ ile bu masraflardan kurtulmuş olursunuz.

HVPortal™'i kendi hostuma kurmak istiyorum ne kadar web alanı ve trafik gerekir?

Tüm bileşenleri satın aldığınız düşünürsek minimum 40 yada 50 MB web alanı gerektirir.

Kullanacağınız trafik sitenizde bulunan sayfaların içeriği ve ziyaretçi sayısına göre değişeceği için bu konuda bilgi vermek zor olsa gerek.

Mail hesaplarında POP3/SMTP desteği var mı?

POP3/SMTP desteği elbette bulunmaktadır. Bu sayede e-postalarınıza outlook, outlook express gibi popüler email programlarından ulaşabilirsiniz.

Gelen ve Giden posta sunucu adresleriniz aşağıdaki gibidir.

Gelen Posta Sunucunuz : mail.siteadresisi.com

Giden Posta Sunucunuz : mail.siteadresisi.com

E-Mail hesaplarımı yönetebileceğim bir panel var mı?

Elbette. Size vereceğimiz bilgilerden e-mail kontrol panelinize erişebileceksiniz. Kontrol panelinizden e-mail ile ilgili aşağıdaki işlemlerin tümünü gerçekleştirebilirsiniz.

- Yeni e-mail hesabi olusturma
- Hesaplarin sifrelerini degistirme
- Hesaplarin takma adlarini duzenleme
- Hesaplarin yonlendirme ayarlari
- Gelen iletilerin yonlendirilmesi ayarlari
- Otomatik cevaplama ayarlari
- Gelen iletiler uzerinde filtreleme ayarlari

Sitemi cep telefonu ile gezebilirmiyim?

Tabiki tum populer web browserlari icin portal uygundur. Dolayisi ile cep telefonunuzdan da rahatlikla web sitenizi gezebilirsiniz

Satin aldigim paket'te ki webalani yetersiz geliyor. Ne yapmalyim?

Ihtiyaciniz olabilecek derecede ki webalani cinsini ekibimize bildirerek ek webalani satin alabilirsiniz.

Kendin alan adimi kullanabilir miyim?

Tabiki. HVPortal™ ile daha once tescil ettirdiginiz alan adinizi kullanabilirsiniz. Bunun icin sadece name server ayarlarinizi degistirmeniz yeterli olacaktır. Teknik destek ekibimizden gerekli bilgiyi alabilirsiniz.

Mevcut bir sitem var, fakat sitemi HVPortal™'a tasimak istiyorum. Munkun mu?

Tabiki. Sahip oldugunuz her icerigi HVPortal™'a tasiyabilirsiniz. Paketi satin aldıktan sonra destek ekibimiz ile iletisime gecmeniz yeterlidir.

HVPortal™ ile online satis yapabilir miyim?

Tabiki. Henuz gelistirdigimiz bir modul yazilimi olmasa da dilediginiz taktirde e-ticaret sistemine donusturebilecegimiz bir yazilim haline getirebiliriz.

HVPortal™ bilgisayarima herhangi bir program kuracak mi?

Hayir. HVPortal™ tamamen online calisan bir sistemdir ve bilgisayarınıza herhangi bir program kurulmasini gerektirmez. Sitenizi olusturmak veya guncellemek icin bilgisayarinizin basinda olmanizi veya yaninizda bilgisayar tasimanizi da gerektirmez. Internet erisim olan herhangi bir bilgisayardan web sitenizi olusturabilir, yonetebilir ve guncelleyebilirsiniz. Tek ihtiyaciniz olan kullanıcı adı ve şifrenizi bilmenizdir.

HVPortal™' satın aldığım da sitem ne kadar surece aktif olur?

HVPortal™ için gerekli ödemeyi gerçekleştirdikten hemen sonra destek ekibimize haber vermeniz halinde hemen işleminiz gerçekleştirir. Bu işlem minimum 2 saat içerisinde gerçekleşir.

İhtiyacım olan tema, blok veya modul hazırlanabilir mi?

Elbette. İhtiyacınız olan eklenti teknik ekibimize bildirmanız yeterli olacaktır. Uygun fiyatlarda tema, blok veya modul hazırlanır.

Referans verebilir misiniz?

Tabiki. Güvenlik nedeni ile referanslarımızı web üzerinde yayınlamıyoruz. Teknik ekibimize bilgi verdiğiniz takdirde referanslarımız gormeniz mümkün olacaktır.

Geri Ödeme Kosullarınız Nelerdir?

Firmamızdan kaynaklanan teknik problemler olması, firmamız tarafından çözüm getirilememesi durumunda 7 gün içerisinde iade talebinde bulunabilirsiniz.

Müşteri alan adı tescil talebinde bulundu ise alan adı müşteriye ait olduğundan, alan adı için yapılan masraf müşteri tarafından karşılanmalıdır.

Ürünü satın aldığınız esnada paket özelliklerini kontrol etmemeniz ya da merak ettiklerinizi danışmanımız ve sonrasında bunlardan memnun kalmamanız gibi unsurlar geri ödeme koşullarına dahil değildir.

